Cuestionario para desarrollo de sitio web.

23/07/2018

JD Sistemas

Juan Delgado

Caracas 23 de julio de 2018

Señores.

Presente.

Estimados:

Siendo conocedores de la importancia e influencia que tienen las aplicaciones y de cómo estén diseñadas, me comunico con usted a los efectos presentarle nuestros servicios de asesoría para el diseño de la App (WEB) que se adapte a sus necesidades y además cumplan los requerimientos generales que ha de tener, para que esta tenga el agrado del público objetivo al cual quiere llegar.

Como es de su conocimiento, para lograr una buena comunicación y entendimiento en el desarrollo de la aplicación es fundamental la colaboración estratégica de diversos actores entre las partes; por mi parte me ocupo de crear y dirigir toda la logística y desarrollo de los sistemas de principio a fin, aportando conocimientos, contactos de alto nivel y una amplia experiencia en el sector. En tal sentido en este momento le presentamos un cuestionario el cual permitirá recolectar un poco más los requerimientos que sirvan para el desarrollo y diseño de la aplicación.

Por lo anteriormente expuesto, le ofrecemos:

* Crear un equipo de trabajo con expertos profesionales.
* Poner a su disposición toda nuestra experiencia.
* Recopilar información pertinente para detectar la necesidad real de su empresa.
* Construcción de soluciones de software personalizado.
* Recabar toda la información necesaria para el desarrollo de la App.
* Ocuparnos en la publicación de la App para sus distintas plataformas.
* Asesoramiento permanente.
* Soluciones rápidas y eficaces, y
* Muchas otras que iremos indicándoles según se requieran.

Atentamente,

Juan Delgado

Gerente de Proyecto

Para crear de forma eficaz la aplicación necesitamos obtener la mayor información posible. Comprender el valor de una app desarrollada para su empresa es esencial para que el resultado final sea un éxito rotundo. El esquema inicial es la base necesaria para realizar un planteamiento adecuado con unos objetivos claros, por lo que pedimos que se complete con el máximo detalle posible este cuestionario. Cuantas más preguntas tengan respuesta, más precisa será la propuesta que podamos presentar. No es imprescindible rellenar todos los datos, si alguno no se conoce. Si es necesario puede hacerse más adelante, con uno de nuestros consultores que estará en constante contacto con ustedes.

El objetivo del cuestionario es proporcionarles a ustedes un entendimiento escrito del problema, y estar seguro de darle la solución que realmente necesita

Cuestionario

## Sobre la aplicación

1. ¿Cuál es el objetivo de la aplicación?
2. ¿Alguna aplicación comparable a la aplicación deseada?
3. ¿Cuál es el número de usuarios a los que se pretende llegar?
4. ¿Cuál será el modelo de ingresos de su App? (App gratuita con publicidad, App de pago, compras dentro de la App…)

## Interface

1. ¿Dispone de imagen corporativa?
   * En el caso de no existir, ¿tenemos que crearla?
2. ¿Cuál será el idioma principal de la App?
3. ¿Necesita que tenga varios idiomas?
   * De ser así, ¿a cuáles?
4. ¿Las entradas de información provienen de usuarios o de uno o más sistemas?
5. ¿La salida va a uno o a más sistemas?
6. ¿Existe una manera preestablecida en que deben formatearse los datos?
7. ¿Conoce alguna aplicación que tenga similitud o sirva de referencia para su proyecto?

## Usuarios y factores humanos

1. ¿Quién usará la App?
2. ¿Habrá varios tipos de usuario?
3. ¿Cuál es el nivel de habilidad tecnológica de cada tipo de usuario y qué tan fácil le será a cada usuario comprender y utilizar la aplicación?
4. ¿Qué clase de entrenamiento requerirá cada tipo de usuario?
5. ¿Existen usuarios que puedan hacer mal uso de la aplicación?

## Funcionalidad

1. ¿Necesita un panel de administración?
2. ¿La aplicación funcionara de forma online u offline?
   * De ser online,
     + ¿Funcionara solo con el paquete de datos, wifi o ambos?
     + ¿Qué funcionalidades son las online?
   * De ser offline
     + ¿Qué funcionalidades son las offline?
3. ¿Qué tipo de funciones tendrá la aplicación?
4. ¿Cuándo las hará?
5. ¿Existirán diferentes versiones de la App como versión paga o gratuita?
6. ¿Cómo y cuándo pueden hacerse actualizaciones a la aplicación?
7. ¿Requiere que la aplicación se vincule o conecte a un sitio o sistema?

* De ser así, ¿a cuáles?
* ¿Cuenta con acceso al desarrollo de dicho sistema?

1. ¿Debe interactuar la aplicación con las redes sociales de la empresa?
2. ¿Permiso para compartir en redes sociales?

* De ser así, que se puede compartir con las redes sociales.

1. ¿Existirán diferentes versiones de la App como la versión paga o gratuita?
2. ¿Qué características del teléfono se utilizarán?
   * Contactos.
   * Cámara.
   * GPS.
3. ¿Se procesarán pedidos o compras a través de la aplicación?
4. ¿Tendrá chat integrado?
5. ¿La App gestionara productos (Stock)?
   * De ser así, ¿dichos productos se venderán, reservaran o alquilaran de forma online?
6. ¿Dispondrá pasarela de pago?
   * De ser si, ¿Cueles?
7. ¿Requiere funcionalidad de atención al cliente?
8. ¿La App requiere gestor de contenidos?

## Análisis y Documentación

1. ¿Existe un análisis documentado?
2. ¿Requiere documentación de la aplicación?
3. ¿Deben de mostrarse las características del sistema a terceros (socios, inversionistas, directivos)?

## Seguridad

1. ¿Debe controlarse el acceso a la aplicación o a la información que contiene?
2. ¿Con qué frecuencia deben hacerse copias de respaldo?
3. ¿Las copias de respaldo deben almacenarse en un lugar diferente al que hospeda la aplicación?

## Datos

1. ¿Cuenta con los datos, contenido o información que desea incluir en el sistema?
2. ¿Cuál será el formato de los datos para la entrada y para la salida?
3. ¿Cuán a menudo serán recibidos o enviados?
4. ¿Cuán exactos deben ser?
5. ¿Existen cálculos?
   * De ser así, ¿con qué grado de precisión deben hacerse?
6. ¿Cuántos datos fluyen a través del sistema?
7. ¿Debe retenerse algún dato por periodo de tiempo determinado?

## Documentación

1. ¿Requieres documentación de la aplicación?

Con la información proporcionada estamos en disposición de planear y presentar una estrategia y desarrollo inicial de la aplicación planteada. A la mayor brevedad posible nos pondremos en contacto con usted para ofrecer nuestra visión y/o comentar detalles de este cuestionario o de la aplicación en proyecto. Si desea ponerse en contacto con nosotros puede hacerlo a través de nuestro correo electrónico jdsistemasltd@gmail.com o de cualquiera de nuestros consultores llamando al +58 4149033184.

**Gracias por considerar a JD Sistemas para el desarrollo de su proyecto.**